

**Мониторинг удовлетворенности родителей деятельностью  
консультационного центра  
по взаимодействию с родительской общественностью  
в ДСП МБОУ «СОШ с.Озёрки Калининского района  
Саратовской области»- детский сад,  
обратившиеся в 2021- 2022 году.**

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью оценки качества деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития.

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в Учреждении была сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов, включенных в ВСОКО, является мониторинг удовлетворенности родителей деятельностью консультационного центра.

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция деятельности консультационного центра.

Итоги мониторинга подводятся в декабре каждого года, путём проведения анализа анонимного анкетирования обратившихся родителей.

Социологический опрос родителей, обратившихся в консультационный центр, проводится по окончании консультирования. Родителям предлагается заполнить анкету «Ваше мнение о работе консультационного центра». Бланк анкеты представлен в Приложении 1. Анкета состоит из 5 вопросов с фиксированными ответами. Общее количество обращений по видам помощи в Консультационном центре в 2021-2022 году составило 7 человек. Обратившимся были оказаны услуги по видам: психолого-педагогической помощи - 0; диагностической помощи – 3; консультативной помощи - 6.

Результаты анкетирования изложены в Приложении 2.